

Frédéric Poissonnier

Responsable Digitalisation, Automatisation & IA

Opérations et relation client (10 ans) · Data, KPI et automatisation (20 ans) · n8n, API, no-code · Applications et fonctions IA en production

92230 Gennevilliers · 06 19 80 05 61 · faridp@free.fr · linkedin.com/in/f-poissonnier · github.com/FaridP92 · Permis B



COMPÉTENCES

Digitalisation & automatisation

Workflows : n8n auto-hébergé, API, outils no-code / low-code

Flux : automatisation des envois e-mail et FTP, génération de documents (bordereaux)

Applications web (React, TypeScript, Supabase) connectées à des bases de données

IA générative & assistants

Assistants : questions en langage naturel sur des données (Mistral), requête SQL exécutée affichée

Génération : synthèses quotidiennes et argumentaires personnalisés rédigés par LLM à partir de données

Pipelines IA sur n8n : collecte par API, scoring par LLM selon des règles, brouillons e-mail

Ingénierie de prompt et usage responsable (certification RS6776 obtenue en 2026 : confidentialité, IA Act, RGPD)

Pilotage & performance

KPI : tableaux de bord de direction Power BI (DAX, Power Query), productivité, qualité

Données : SQL, Excel avancé, Microsoft Access, CRM, fiabilisation de volumes multi-millions

Mesure des gains : heures rendues, fiabilisation des chiffres à la source, contrôles de cohérence

Opérations & conduite du changement

Relation client : télévente, supervision, administration des ventes, opérations (Symphoning - B2S)

Grands comptes : facturation, gestion des flux, interface métier / technique

PROFIL

Responsable digitalisation et automatisation, entré télévendeur sur un plateau de relation client et devenu Responsable de l'Administration Commerciale puis Responsable des Opérations (Symphoning - B2S, dix ans), avant vingt ans de données et d'automatisation. Je repère les tâches que les équipes subissent, je les automatise (n8n, API, no-code, applications web métier) et je mesure le gain en KPI : 15 à 20 heures rendues chaque mois aux équipes d'Affy Group, 7 grands comptes facturés sans ressaisie. Mes projets IA sont en production : assistant de questions en langage naturel sur des données (Mistral, requête SQL affichée), pipeline n8n de veille et de rédaction assistée. Disponible immédiatement, éligible à la POEI (formation ciblée sur votre environnement financée par France Travail avant l'embauche).

- **Opérations** : 10 ans en plateau de relation client : télévente, supervision, ADV, Responsable des Opérations.
- **Efficience** : 15 à 20 heures gagnées par mois grâce à l'automatisation des process.
- **Envergure** : 7 grands comptes énergie & télécoms facturés sans ressaisie, flux automatisés.
- **Adoption** : Applications web métier déployées pour la direction et les équipes.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Data Analyst, puis Responsable de la Performance 01/2018 - 08/2021 · 06/2022 - 03/2026

Affinicia, devenu Affy Group, Paris

CDI · poste supprimé dans le cadre d'un licenciement économique

- **Piloter la performance de l'entreprise** : traduction de données complexes en KPI stratégiques et tableaux de bord Power BI (DAX, Power Query) d'aide à la décision pour la direction générale.
- **Gérer la facturation mensuelle et les échanges de flux quotidiens de 7 grands comptes** : contrôle de cohérence de plusieurs milliers de lignes par mois, réaffectation par partenaire, génération des bordereaux et automatisation des échanges pour des acteurs majeurs de l'énergie et des télécoms (TotalEnergies, Plenitude, OHM, Vattenfall, Orange, SFR, Bouygues Telecom).
- **Automatiser la production et la diffusion multicanale des reportings critiques** : workflows automatisés, envois par e-mail et serveurs FTP.
- **Déployer des applications web métier** : outils de pilotage connectés aux bases de données pour la direction et les équipes.
- **Fiabiliser le data management à grande échelle** : base prospects de plus de 20 millions de lignes, base clients de plus de 1 million, tables de flux de plusieurs millions ; extraction, nettoyage, modélisation de bases relationnelles (SQL Server, Excel avancé), contrôles de cohérence dans le CRM et préconisations d'optimisation.
- **Optimiser la stratégie marketing** : analyse du comportement client et des tendances de consommation, modélisation de la segmentation et du ciblage des campagnes sur les bases clients et prospects.

Consultant Data

09/2021 - 05/2022

Indépendant, Gennevilliers

- **Conduire des missions de conseil et d'analyse** : reportings data et analyses décisionnelles sur mesure pour divers clients.

Formation des équipes : data storytelling, vulgarisation auprès de non spécialistes

LANGUES

Français : Langue maternelle

Anglais : A2, lecture de documentation technique

CENTRES D'INTÉRÊT

Football · Voyages · Randonnée

Consultant Data

09/2008 - 01/2018

Indépendant, Gennevilliers

- **Accompagner les directions générales** : recueil des besoins métier, audit de l'existant et proposition de solutions data adaptées.
- **Maîtriser le cycle de vie de la donnée** : pilotage autonome du sourcing, de l'extraction, du nettoyage, de la modélisation et du contrôle qualité (data governance).
- **Concevoir des tableaux de bord modulables** : reportings transposables à différents secteurs (énergie, télécoms, retail).
- **Pratiquer le data storytelling** : vulgarisation d'analyses complexes auprès de dirigeants non spécialistes et acculturation des équipes à la donnée.

Data Analyst

06/2006 - 01/2008

Cap-Phone, Reims

CDI

- **Industrialiser la production de rapports** : préparation, modélisation et restitution des données sous SAS, Excel et Microsoft Access.
- **Garantir la continuité d'activité** : résolution des anomalies de flux et optimisation des processus ETL de traitement de la donnée.

Analyst Reporting, puis Responsable des Opérations

1996 - 2006

Symphoning - B2S, Gennevilliers

CDI

- **Garantir les livraisons de reportings** : gestion des plannings, priorisation des flux et respect des délais.
- **Assurer l'interface métier** : traduction des besoins d'interlocuteurs multiples en spécifications fonctionnelles et techniques.
- **Progression interne** : Télévendeur, Superviseur, Responsable de l'Administration Commerciale, Responsable des Opérations, Analyst Reporting.

— PROJETS DATA PERSONNELS · 2026

Courant · tableau de bord temps réel de l'électricité française, avec assistant IA

courant-sable.vercel.app

Données publiques RTE : ingestion automatisée par n8n, base Supabase, tableaux de bord interactifs. Brief quotidien rédigé par IA (Mistral) à partir des chiffres calculés en base, assistant de questions en langage naturel affichant la requête SQL exécutée : jamais un chiffre inventé par le modèle. React, TypeScript, Supabase.

Veille et candidatures assistées par IA · pipeline n8n auto-hébergé

n8n, Mistral, Google Sheets, Gmail

Collecte d'offres par API (France Travail, La Bonne Alternance), scoring par LLM selon un profil et des règles, argumentaire par offre et brouillons e-mail avec pièce jointe, suivi Google Sheets : 28 secondes pour quatre dossiers complets.

LYFH · SIRH SaaS pour la gestion RH des PME

lyfh.fr

Plateforme RH complète (congrés, temps, notes de frais, paie et export Silae, documents), tableau de bord analytique, multi-sites, 2FA, conformité RGPD. React, TypeScript, Supabase.

— CERTIFICATIONS ET FORMATION

Certification RS6776 - Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative

Inkréa Certifications, Répertoire Spécifique France Compétences · obtenue le 14 septembre 2026

Certification RS6606 - Exploitation de données métier par des outils no-code

Répertoire Spécifique France Compétences · examen blanc validé, certification en cours (2026)

Autoformation et veille technologique continues

Écosystème Data & IA : n8n, API, ingénierie de prompt, applications data et IA (voir Projets)

Cursus Force de Vente (Niveau BTS) - Option Actions & Communication Commerciales | Paris / Noisy-le-Sec